

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Щербакова Елена Сергеевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 30.12.2020 16:08:41
Уникальный программный ключ:
28049405e27773754b421c0f7cbfa26b49543c95674999bee5f5fb25279468c4



**Частное образовательное учреждение высшего образования
Тульский институт управления и бизнеса имени Никиты Демидовича
Демидова**

**Кафедра
«Экономика и управление»**

УТВЕРЖДАЮ
И.о. заведующего кафедрой
«Экономика и управление»

к.э.н. И.В. Тарасова
«30» января 2020 г.

**МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Укрупненная группа направлений и специальностей	38.00.00 Экономика и управление
Направление	38.03.04 Государственное и муниципальное управление
Профиль	Государственная и муниципальная служба
Форма обучения	Очная (4 г. 6 мес.) и заочная (4.г.)

Тула 2020 год

При разработке рабочей программы учебной дисциплины в основу положены:

1. ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденный Министерством образования и науки РФ 10.12.2014г № 1567

2. Учебный план по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление


Разработчики:

Ярлова В.В., доцент кафедры, к.э.н.
(Ф.И.О., ученая степень, ученое звание, должность)
подпись

Ярлова

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Экономика и управление», протокол № 6 от «30» января 2020г.

Заведующий кафедрой «Экономика и управление»  /Тарасова И.В./

Согласовано от Библиотеки  Минайчева Г.В./

1. ХАРАКТЕРИСТИКА ДИСЦИПЛИНЫ ПО ФГОС ВО

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (уровень бакалавриата) утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2014 г. N 1567 дисциплина «Методы принятия управленческих решений» входит в состав базовой части блока 1 - дисциплины (модули). Данная дисциплина является обязательной для изучения.

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебный курс «Методы принятия управленческих решений» является одной из важнейших и обязательных дисциплин, читаемых студентам, обучающимся по экономическим специальностям, так как степень обоснованности управленческого решения определяет уровень эффективности системы управления в целом.

Целью изучения дисциплины является получение студентами специальных знаний и навыков в области разработки и экономического обоснования управленческих решений, навыков выбора технологий, методов анализа, прогнозирования, оптимизации и экономического обоснования управленческого решения.

Основными **задачами** дисциплины являются:

- 1.изучение требований к качеству управленческого решения;
- 2.изучение экономических законов и научных подходов к повышению качества и эффективности управленческих решений;
- 3.формирование навыков в разработке реализации управленческих решений;
- 4.изучение современных методов анализа и прогнозирования управленческих решений;
- 5.формирование навыков анализа и прогнозирования управленческих решений.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Освоение дисциплины «Государственные и муниципальные финансы» направлено на формирование следующих планируемых результатов обучения студентов по дисциплине. Планируемые результаты обучения (ПРО) студентов по этой дисциплине являются составной частью планируемых результатов освоения образовательной программы и определяют следующие требования. После освоения дисциплины студенты должны:

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

- теоретические основы принятия управленческих решений
- методы обоснования решений и их классификацию
- критерии оценки и основные этапы обоснования решений
- технологию принятия управленческих решений, отбор качественных факторов, влияющих на объект управления, принятие управленческих решений на основе теории упорядочения множеств.

уметь:

- практически использовать приобретенные знания и навыки для решения конкретных задач принятия управленческих решений;
- осуществлять полученные практические навыки разработки и принятия управленческих решений;

- определять направление развития целей и задач развития в соответствии с экономической ситуацией и запросами.

владеть:

- представлением о роли и назначении принятия управленческих решений.

В результате изучения дисциплины у студента формируется следующие компетенции:

Способность находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений (ОПК-2)

Умение определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения (ПК-1);

Умение определять параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов, выявлять отклонения и принимать корректирующие меры (ПК-21);

Умение организовывать контроль исполнения, проводить оценку качества управленческих решений и осуществление административных процессов (ПК-25);

Способность участвовать в разработке и реализации проектов в области государственного и муниципального управления (ПК-27)

4. ТЕМАТИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Наименование модуля (дидактической единицы)	№ п/п	Тема	Перечень планируемых результатов обучения (ПРО)
	ЗНАЧЕНИЕ И ФУНКЦИИ РЕШЕНИЙ. КЛАССИФИКАЦИЯ РЕШЕНИЙ	1	Сущность и значение управленческих решений	ОПК-2, ПК-1
		2	Методическое обеспечение процесса принятия управленческого решения	
		3	Измерения при принятии управленческих решений	
	ТЕХНОЛОГИЯ И МЕТОДОЛОГИЯ РАЗРАБОТКИ РЕШЕНИЙ	4	Технологии принятия решения	ОПК-2, ПК-21, ПК-25, ПК-27
		5	Системный подход к принятию решений. Критерии выбора решений	
		6	Прогнозирование как инструмент принятия и оценки решений	
		7	Моделирование оценки альтернатив	
		8	Ситуационный анализ в принятии решений	
		9	Коллективные решения. Модели принятия решений на основе групповых предпочтений	
	ОПТИМИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНЧЕСК	10	Экономико-математические методы и модели принятия решения	ОПК-2, ПК-21,

ИХ РЕШЕНИЙ	11	Принятие решений в условиях определенности	ПК 25, ПК-27
	12	Принятие решений в условиях риска	
	13	Принятие решений в условиях неопределенности	
	14	Принятие решений на основе применения теории игр	
	15	Требования к качеству и эффективности управленческих решений	

5. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРНО-ЛОГИЧЕСКОЙ СХЕМЕ

Согласно учебному плану дисциплина «Методы принятия управленческих решений» изучается в 5 семестре 3 курса (при заочной форме обучения).

Изучение дисциплины основано на изучении курсов: «Теория управления», «Социальная психология» и служит базой для изучения предметов управленческого цикла. Знания, полученные при изучении дисциплины необходимы для успешного выполнения курсовых работ (проектов) по дисциплинам «Государственная и муниципальная служба», «Региональное управление».

Компетенции, знания и умения, а также опыт деятельности, приобретаемые студентами после изучения дисциплины, будут использоваться ими в ходе осуществления профессиональной деятельности.

6. ОБЪЕМ (ТРУДОЕМКОСТЬ) ДИСЦИПЛИНЫ: ОБЩАЯ, ПО ВИДАМ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ, ВИДАМ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов (Зачетных единиц), 3 семестр
Общая трудоемкость дисциплины	144(4)
Лекции	20
Практические занятия	40
Самостоятельная работа	75
Вид итогового контроля	Экзамен(9)

заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов (Зачетных единиц), 3 курс
Общая трудоемкость дисциплины	144(4)
Аудиторные занятия*	20
Лекции	8
Лабораторные работы	-
Практические занятия	12
Самостоятельная работа	115
Вид итогового контроля	Экзамен(9)

7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. Значения и функции решений. Классификация решений.

Сущность и значение управленческих решений

Методическое обеспечение процесса принятия управленческого решения
Измерения при принятии управленческих решений.

Раздел 2. Технология и методология разработки решений.

Технологии принятия решения

Системный подход к принятию решений. Критерии выбора решений

Прогнозирование как инструмент принятия и оценки решений

Моделирование оценки альтернатив

Ситуационный анализ в принятии решений

Коллективные решения. Модели принятия решений на основе групповых предпочтений.

Раздел 3. Оптимизация управленческих решений

Экономико-математические методы и модели принятия решения

Принятие решений в условиях определенности

Принятие решений в условиях риска

Принятие решений в условиях неопределенности

Принятие решений на основе применения теории игр

Требования к качеству и эффективности управленческих решений.

7.2. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ УЧЕБНОГО ВРЕМЕНИ ПО СЕМЕСТРАМ, РАЗДЕЛАМ И (ИЛИ) ТЕМАМ, ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ (КОНТАКТНАЯ РАБОТА), ВИДАМ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ФОРМАМ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Очная форма обучения

№ п.п.	Темы дисциплины	Трудоемкость	ЛК	ПЗ	СРС
1	Значение и функции решений	15	2	4	9
2	Интеллектуальная деятельность и информационное обеспечение решений	15	2	4	9
3	Классификация и типология решений	15	2	4	9
4	Технология разработки решений	15	2	4	9
5	Методы организации разработки решений	15	2	4	9
6	Учёт неопределённости и риска при принятии решений и ответственность за их принятие	15	2	4	9
7	Математические методы оптимизации решений	15	2	4	9
8	Оптимизация управленческих решений с использованием методов линейного программирования. Многопараметрическая оптимизация	15	2	4	9
9	Частные задачи оптимизации управленческих решений	24	4	8	12
	Итого:	144	20	40	84

Заочная форма обучения

№ п.п.	Темы дисциплины	Трудоемкость	ЛК	ПЗ	СРС
1	Сущность и значение управленческих решений	9	1		8
2	Методическое обеспечение процесса принятия управленческого решения	9	1		8
3	Измерения при принятии управленческих	9			9

	решений				
4	Технологии принятия решения	9	1		8
5	Системный подход к принятию решений. Критерии выбора решений	9			9
6	Прогнозирование как инструмент принятия и оценки решений	9			9
7	Моделирование оценки альтернатив	9	1		8
8	Ситуационный анализ в принятии решений	9		2	7
9	Коллективные решения. Модели принятия решений на основе групповых предпочтений	9		2	7
10	Экономико-математические методы и модели принятия решения	9	2	1	6
11	Принятие решений в условиях определенности	9		2	7
12	Принятие решений в условиях риска	9		2	7
13	Принятие решений в условиях неопределенности	9		2	7
14	Принятие решений на основе применения теории игр	9	2		7
15	Требования к качеству и эффективности управленческих решений	9			9
	контроль	9			
	Итого:	144	8	12	115

8. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ

Учебным планом не предусмотрены.

9. ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ

Учебным планом предусмотрено проведение практических занятий по дисциплине. Практические занятия предназначены для отработки теоретических положений на практике. Операционно-деятельностная доминанта ПЗ обуславливает необходимость не только вербальных методов обучения, но и деловых и ролевых игр, тренингов, «мозгового штурма» и т. д.

Рекомендуемые темы для проведения практических занятий:

1. Ситуационный анализ в принятии решений
2. Коллективные решения. Модели принятия решений на основе групповых предпочтений
3. Экономико-математические методы и модели принятия решения
4. Принятие решений в условиях определенности
5. Принятие решений в условиях риска
6. Принятие решений в условиях неопределенности

10. СЕМИНАРСКИЕ ЗАНЯТИЯ

Учебным планом не предусмотрено.

11. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

11.1. Общий перечень самостоятельной работы

Самостоятельная работа студентов предполагает выбор из предложенного списка источников для изучения и конспектирования. Основное назначение данной формы обучения – углубленное самостоятельное ознакомление с альтернативными

идеями, теориями, концепциями, технологиями по принятию управленческих решений, что позволяет студентам аргументировать свои профессиональные позиции на практических занятиях.

Рекомендуется следующие виды самостоятельной работы:

- изучение теоретического материала с использованием курса лекций и рекомендованной литературы;
- подготовка к экзамену в соответствии с перечнем контрольных вопросов для аттестации;
- самостоятельное изучение примеров и расчетов, представленных в лекционном курсе;
- подготовка рефератов;
- дидактическое тестирование.

Очная форма обучения

№ п.п.	Темы	Содержание самостоятельной работы	Формы контроля	Объем, час
1	Значение и функции решений	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	9
2	Интеллектуальная деятельность и информационное обеспечение решений	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	9
3	Классификация и типология решений	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	9
4	Технология разработки решений	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	9
5	Методы организации разработки решений	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	9
6	Учёт неопределённости и риска при принятии решений и ответственность за их принятие	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	9
7	Математические методы оптимизации решений	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	9

8	Оптимизация управленческих решений с использованием методов линейного программирования. Многопараметрическая оптимизация	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	9
9	Частные задачи оптимизации управленческих решений	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	12

Заочная форма обучения

№ п.п.	Темы	Содержание самостоятельной работы	Формы контроля	Объем, час
1	Сущность и значение управленческих решений	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	8
2	Методическое обеспечение процесса принятия управленческого решения	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	8
3	Измерения при принятии управленческих решений	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	9
4	Технологии принятия решения	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	8
5	Системный подход к принятию решений. Критерии выбора решений	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	9
6	Прогнозирование как инструмент принятия и оценки решений	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	9
7	Моделирование оценки альтернатив	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	8

8	Ситуационный анализ в принятии решений	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	7
9	Коллективные решения. Модели принятия решений на основе групповых предпочтений	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	7
10	Экономико-математические методы и модели принятия решения	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	6
11	Принятие решений в условиях определенности	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	7
12	Принятие решений в условиях риска	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	7
13	Принятие решений в условиях неопределенности	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	7
14	Принятие решений на основе применения теории игр	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	7
15	Требования к качеству и эффективности управленческих решений	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	9

11.2. Курсовой проект

Учебным планом не предусмотрен курсовой проект.

11.3. Примерная тематика контрольных работ

Учебным планом не предусмотрена.

11.4. Вопросы и задания для экзамена

1. Значение, сущность и функции решений

2. Характеристика математических моделей
3. Регламентное управление и разделение ответственности при принятии решений
4. Интеллектуальная деятельность при разработке решений
5. Технология построения сетевых моделей
6. Сущность и виды ответственности
7. Информационное обеспечение решений и информационная безопасность
8. Расчет параметров сетевого графика
9. Оптимизация управления при решении транспортных задач
10. Сочетание формального и неформального аспектов в разработке решений
11. Воздействие факторов внешней среды на функционирование предприятия
12. Методы расчета экономической эффективности капиталовложений
13. Классификация решений
14. Элементы внутренней среды предприятия
15. Понятие экономической эффективности капитальных вложений при выборе решений об инвестициях
16. Типология управленческих решений
17. Классификация ситуаций
18. Методика оценки эффективности инвестиционных проектов
19. Проблемы и их решение
20. Классификация проблем
21. Сущность и принципы анализа управленческих решений
22. Графическое изображение проблемной ситуации с использованием методов линейного программирования
23. Прогнозирование состояния внешней среды
24. Методы и приемы анализа управленческих решений: сущность и приемы применения
25. Свойства качественных решений
26. Источники и виды неопределенности при разработке решений
27. Метод ветвей при выработке управленческих решений
28. Условия и факторы качества решений
29. Риск и его разновидности
30. Метод сплошного перебора и способ фильтров при выработке управленческих решений
31. Организационно-психологические предпосылки качества решений
32. Анализ и оценка последствий риска при разработке решений
33. Теория игр при выработке управленческих решений
34. Технология разработки решений
35. Меры по снижению возможного риска при разработке решений
36. Основные понятия теории массового обслуживания
37. Моделирование процесса разработки решений
38. Основные количественные характеристики. Системы массового обслуживания
39. Анализ эффективности использования ресурсов при выборе решения
40. Разновидности математических моделей и их использование
41. Разработка решений при неопределенности ситуации
42. Анализ финансового состояния организации с позиций конкурентоспособности
43. Оптимальный состав отряда прибор обслуживания – объект обслуживания
44. Оценка степени риска при разработке решений
45. Принципы и классификация методов прогнозирования управленческих решений
46. Методология процесса разработки решений
47. Методика оптимизации управленческих решений транспортных задач

48. Сущность SWOT-анализа как метода анализа управленческих решений
49. Организация разработки решений
50. Применение механизма интуиции для разработки решений в условиях неопределенности и риска
51. Методы экстраполяции как методы прогнозирования управленческих решений
52. Демократизация разработки решений
53. Организация выполнения принятых решений
54. Методика оптимизации управленческих решений распределительных задач управленческих решений
55. Организация и эффективность использования экспертных оценок при разработке решений
56. Значение, функции и виды контроля принятых решений
57. Экспертные методы как методы прогнозирования управленческих решений
58. Взаимосвязь целей и решений
59. Методы контроля за исполнением принятых решений и механизм его осуществления
60. Альтернативы достижения целей и выбор решения
61. Сущность экспериментального метода прогнозирования управленческих решений
62. Стратегические и тактические решения, их особенности и взаимосвязь
63. Решения как инструмент изменений в функционировании и развитии предприятий
64. Выявление управляемых факторов и определение альтернатив управленческих решений
65. Особенности оценки эффективности решений
66. Организация работ по прогнозированию управленческих решений
67. Сравнение альтернатив и выбор решения
68. Методологические подходы к оценке эффективности решений
69. Анализ альтернатив при разработке групповых решений
70. Критерии эффективности при выборе решений.

11.5. Демонстрационный вариант теста

Задание 1

В узком понимании принятие решений отождествляется со всем процессом управления
с выбором наилучшего решения из множества альтернатив
 с личностью руководителя
 с наличием распорядительного документа

Задание 2

Исследование операций характеризуется как
наука о количественных методах принятия управленческих решений
 методы исследования различных видов межорганизационного взаимодействия
 название совокупности математических моделей

Задание 3

НЕ относятся к количественным методам теории принятия управленческих решений
 модели теории игр

модели теории очередей или оптимального обслуживания
методы экспертного оценивания
методы содержательного анализа ситуаций

Задание 4

Технология управленческого решения в социально-экономической системе государственного и муниципального управления включает три этапа:
ситуационный анализ, разработка управленческих решений, контроль результатов

подготовка, принятие и исполнение управленческих решений
определение целей, определение методов и критериев оценки, выбор альтернатив
сбор информации анализ факторов и условий среды прогноз будущего состояния системы

Задание 5

Множество из N элементов (объектов) называется системой, если
 $n > 0$
 $n \geq 1$
 $n \geq 2$
 $n \geq 3$

Задание 6

В зависимости от характера информации, на базе которой составляется прогноз, все методы прогнозирования делят на классы:
простые и комплексные
экспертные (интуитивные), фактографические, комбинированные
поисковые и нормативные
детерминированные и вероятностные

Задание 7

Основные задачи функционально-стоимостного анализа заключаются в:
достижении оптимального соотношения между полезным эффектом объекта и совокупными затратами за его жизненный цикл
оптимизации распределения хозяйственных ресурсов, определения напряженности норм
оптимизации хозяйственной программы, распределения ее по цехам и оборудованию и количеству продукции (работ)
нахождении совершенно новых технических решений за счет применения функционального подхода

Задание 8

На последнем этапе ситуационного анализа проводится
построение матрицы альтернатив
построение матрицы реакций
разработка сценариев управления
составление матрицы ситуационного анализа

Задание 9

Методы экспертного прогнозирования используются в случае
недостатка количественной информации

краткого срока прогнозирования
изменения текущей обстановки

Задание 10

В утверждении: «Основными параметрами, определяющими эффективность работы системы массового обслуживания, являются»: 1) интенсивность входного потока заявок 2) средняя длина очереди 3) иерархичность организации системы 4) масштабы системы 5) интенсивности обслуживания приборов 6) число каналов обслуживания 7) число фаз обслуживания 8) число уровней управления»

1,5,6,7

1,2,3,8

1,3,4,6

2,4,6,8

Задание 11

Не анализируются методом сравнений следующие виды показателей отчетных показателей от плановыми показателями
отчетных показателей от показателями предшествующего периода
проектных показателей от базисных (эталонных)
среднего по выборке от среднего в генеральной совокупности

Задание 12

Риск при принятии управленческого решения – это
вероятность наступления случая потерь, а также размер возможного ущерба от него

возможная опасность потерь, вытекающая из специфики тех или иных явлений природы и видов деятельности человеческого общества
неполнота или недостоверность информации об условиях реализации решения,
наличие фактора случайности или противодействия реализации решения

Задание 13

Сущность неопределенности проявляется в
введении вероятностных оценок для принятия решения
отсутствии способов оценки вероятности наступления возможных состояний
склонностях лица принимающего решения (ЛПР) к риску
в применении игровых методов принятия решений

Задание 14

По видам функции выигрышей выделяются игры
бескоалиционные, коалиционные, кооперативные, игры с нулевой суммой
с полной информацией, с неполной информацией
биматричные, непрерывные, выпуклые, сепарабельные
конечные и бесконечные

Задание 15

Наиболее важным требованием к информации для принятия управленческого решения является
достоверность
релевантность
своевременность

полнота

12. ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

12.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

- теоретические основы принятия управленческих решений
- методы обоснования решений и их классификацию
- критерии оценки и основные этапы обоснования решений
- технологию принятия управленческих решений, отбор качественных факторов, влияющих на объект управления, принятие управленческих решений на основе теории упорядочения множеств.

уметь:

- практически использовать приобретенные знания и навыки для решения конкретных задач принятия управленческих решений;
- осуществлять полученные практические навыки разработки и принятия управленческих решений;
- определять направление развития целей и задач развития в соответствии с экономической ситуацией и запросами.

владеть:

- представлением о роли и назначении принятия управленческих решений.

В результате изучения дисциплины у студента формируется следующие **компетенции:**

Способность находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений (ОПК-2)

Умение определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения (ПК-1);

Умение определять параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов, выявлять отклонения и принимать корректирующие меры (ПК-21);

Умение организовывать контроль исполнения, проводить оценку качества управленческих решений и осуществление административных процессов (ПК-25);

Способность участвовать в разработке и реализации проектов в области государственного и муниципального управления (ПК-27)

4. ТЕМАТИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Наименование модуля (дидактической единицы)	№ п/п	Тема	Перечень планируемых результатов обучения (ПРО)
	ЗНАЧЕНИЕ И ФУНКЦИИ	1	Сущность и значение управленческих решений	ОПК-2, ПК-1

	РЕШЕНИЙ. КЛАССИФИКАЦИЯ РЕШЕНИЙ	2	Методическое обеспечение процесса принятия управленческого решения	
		3	Измерения при принятии управленческих решений	
	ТЕХНОЛОГИЯ И МЕТОДОЛОГИЯ РАЗРАБОТКИ РЕШЕНИЙ	4	Технологии принятия решения	ОПК-2, ПК-21, ПК-25, ПК-27
		5	Системный подход к принятию решений. Критерии выбора решений	
		6	Прогнозирование как инструмент принятия и оценки решений	
		7	Моделирование оценки альтернатив	
		8	Ситуационный анализ в принятии решений	
		9	Коллективные решения. Модели принятия решений на основе групповых предпочтений	
	ОПТИМИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ	10	Экономико-математические методы и модели принятия решения	ОПК-2, ПК-21, ПК 25, ПК-27
		11	Принятие решений в условиях определенности	
		12	Принятие решений в условиях риска	
		13	Принятие решений в условиях неопределенности	
		14	Принятие решений на основе применения теории игр	
		15	Требования к качеству и эффективности управленческих решений	

Этапы формирования компетенций дисциплины «Методы принятия управленческих решений»

ОПК-2 - способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений					
Знать (З.2)		Уметь (У.2)		Владеть (В.2)	
основные понятия, профессиональную терминологию в области принятия организационно-управленческих решений; общий процесс, технологии, принципы и методы принятия организационно-управленческих решений и оценки их последствий; основные критерии и ограничения выбора организационно-управленческих решений; формы ответственности за принятые организационно-управленческие решения.	Темы лекций 1-15 Вопросы к зачету с оценкой 1-70 Темы практических занятий 1-6 Тестовые задания 1-15	анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на процесс принятия организационно-управленческих решений; обосновывать выбор принимаемых организационно-управленческих решений; анализировать принимаемые организационно-управленческие решения и оценивать их последствия; нести ответственность за принятые организационно-управленческие решения.	Темы лекций 1-15 Вопросы к зачету с оценкой 1-70 Темы практических занятий 1-6 Тестовые задания 1-15	навыками принятия организационно-управленческих решений для достижения максимального результата в профессиональной деятельности; методами и технологиями принятия организационно-управленческих решений; приемами выбора оптимальных организационно-управленческих решений; методами оценки их последствий и несения ответственности; технологиями профессионального роста;	Темы лекций 1-15 Вопросы к зачету с оценкой 1-70 Темы практических занятий 1-6 Тестовые задания 1-15
ПК-1 - умением определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения					
Знать (З.1)		Уметь (У.1)		Владеть (В.1)	
Описание	Формы, методы, технологии	Описание	Формы, методы, технологии	Описание	Формы, методы, технологии
теоретические основы принятия управленческих решений - методы обоснования решений и их классификацию	Темы лекций 1-3 Вопросы к экзамену 1-10 Темы практических занятий 1-3 Тестовые задания	практически использовать приобретенные знания и навыки для решения конкретных задач принятия управленческих решений	Темы лекций 1-3 Вопросы к экзамену 1-10 Темы практических занятий 1-3 Тестовые задания	представлениями о роли и назначении принятия управленческих решений	Темы лекций 1-3 Вопросы к экзамену 1-10 Темы практических занятий 1-3 Тестовые задания

	вариант 1-5		вариант 1-5		вариант 1-5
ПК-21 - умением определять параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов, выявлять отклонения и принимать корректирующие меры					
Знать (3.2)		Уметь (У.2)		Владеть (В.2)	
критерии оценки и основные этапы обоснования решений	Темы лекций 3-15 Вопросы к экзамену 11-70 Темы практических занятий 4-6 Тестовые задания вариант 6-15	осуществлять полученные практические навыки разработки и принятия управленческих решений	Темы лекций 3-15 Вопросы к экзамену 11-70 Темы практических занятий 4-6 Тестовые задания вариант 6-15	представлениями о роли и назначении принятия управленческих решений	Темы лекций 3-15 Вопросы к экзамену 11-70 Темы практических занятий 4-6 Тестовые задания вариант 6-15
ПК-25 - умением организовывать контроль исполнения, проводить оценку качества управленческих решений и осуществление административных процессов					
Знать (3.3)		Уметь (У.3)		Владеть (В.3)	
технологии принятия управленческих решений, отбор качественных факторов, влияющих на объект управления, принятие управленческих решений на основе теории упорядочения множеств	Темы лекций 3-15 Вопросы к экзамену 11-70 Темы практических занятий 4-6 Тестовые задания вариант 6-15	определять направление развития целей и задач развития в соответствии с экономической ситуацией и запросами	Темы лекций 3-15 Вопросы к экзамену 11-70 Темы практических занятий 4-6 Тестовые задания вариант 6-15	представлениями о роли и назначении принятия управленческих решений	Темы лекций 3-15 Вопросы к экзамену 11-70 Темы практических занятий 4-6 Тестовые задания вариант 6-15

ПК-27 - способность участвовать в разработке и реализации проектов в области государственного и муниципального управления					
Знать (3.3)		Уметь (У.3)		Владеть (В.3)	
технологии принятия управленческих решений, отбор качественных факторов, влияющих на объект управления, принятие управленческих решений на основе теории упорядочения множеств	Темы лекций 3-15 Вопросы к экзамену 11-70 Темы практических занятий 4-6 Тестовые задания вариант 6-15	определять направление развития целей и задач развития в соответствии с экономической ситуацией и запросами	Темы лекций 3-15 Вопросы к экзамену 11-70 Темы практических занятий 4-6 Тестовые задания вариант 6-15	представлениями о роли и назначении принятия управленческих решений	Темы лекций 3-15 Вопросы к экзамену 11-70 Темы практических занятий 4-6 Тестовые задания вариант 6-15

12.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания; для каждого результата обучения по дисциплине (модулю) показатели и критерии оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования, шкалы и процедуры оценивания.

12.2.1. Вопросы и задания для экзамена и практических занятий

При оценке знаний на экзамене учитывается:

1. Уровень сформированности компетенций.
2. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
3. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
4. Логика, структура и грамотность изложения вопроса.
5. Умение связать теорию с практикой.
6. Умение делать обобщения, выводы.

№ пп	Оценка	Шкала
1	Отлично	<p>Студент должен:</p> <ul style="list-style-type: none"> - продемонстрировать глубокое и прочное усвоение знаний программного материала; - исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно изложить теоретический материал; - правильно формулировать определения; - продемонстрировать умения самостоятельной работы с литературой; - уметь сделать выводы по излагаемому материалу.
2	Хорошо	<p>Студент должен:</p> <ul style="list-style-type: none"> - продемонстрировать достаточно полное знание программного материала; - продемонстрировать знание основных теоретических понятий; - достаточно последовательно, грамотно и логически стройно излагать материал; - продемонстрировать умение ориентироваться в литературе; - уметь сделать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу.
3	Удовлетворительно	<p>Студент должен:</p> <ul style="list-style-type: none"> - продемонстрировать общее знание изучаемого материала; - показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины; - уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - знать основную рекомендуемую программой учебную литературу.
4	Неудовлетворительно	<p>Студент демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - незнание значительной части программного материала; - не владение понятийным аппаратом дисциплины; - существенные ошибки при изложении учебного

		материала; - неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - неумение делать выводы по излагаемому материалу.
5	Зачтено	Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровнях «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».
6	Незачтено	Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровне «неудовлетворительно».

12.2.2. Тестирование

№ пп	Оценка	Шкала
1	Отлично	Количество верных ответов в интервале: 71-100%
2	Хорошо	Количество верных ответов в интервале: 56-70%
3	Удовлетворительно	Количество верных ответов в интервале: 41-55%
4	Неудовлетворительно	Количество верных ответов в интервале: 0-40%
5	Зачтено	Количество верных ответов в интервале: 41-100%
6	Незачтено	Количество верных ответов в интервале: 0-40%

12.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

12.3.1. РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Учебным планом предусмотрено проведение практических занятий по дисциплине. Практические занятия предназначены для отработки теоретических положений на практике. Операционно-деятельностная доминанта ПЗ обуславливает необходимость не только вербальных методов обучения, но и деловых и ролевых игр, тренингов, «мозгового штурма» и т. д.

1. Значение и функции решений
2. Интеллектуальная деятельность и информационное обеспечение решений
3. Классификация и типология решений
4. Технология разработки решений
5. Методы организации разработки решений
6. Учёт неопределённости и риска при принятии решений и ответственность за их принятие
7. Математические методы оптимизации решений
8. Оптимизация управленческих решений с использованием методов линейного программирования. Многопараметрическая оптимизация
9. Частные задачи оптимизации управленческих решений

12.3.2. ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ ДЛЯ ЭКЗАМЕНА

1. Значение, сущность и функции решений
2. Характеристика математических моделей
3. Регламентное управление и разделение ответственности при принятии решений
4. Интеллектуальная деятельность при разработке решений
5. Технология построения сетевых моделей
6. Сущность и виды ответственности
7. Информационное обеспечение решений и информационная безопасность
8. Расчет параметров сетевого графика

9. Оптимизация управления при решении транспортных задач
10. Сочетание формального и неформального аспектов в разработке решений
11. Воздействие факторов внешней среды на функционирование предприятия
12. Методы расчета экономической эффективности капиталовложений
13. Классификация решений
14. Элементы внутренней среды предприятия
15. Понятие экономической эффективности капитальных вложений при выборе решений об инвестициях
16. Типология управленческих решений
17. Классификация ситуаций
18. Методика оценки эффективности инвестиционных проектов
19. Проблемы и их решение
20. Классификация проблем
21. Сущность и принципы анализа управленческих решений
22. Графическое изображение проблемной ситуации с использованием методов линейного программирования
23. Прогнозирование состояния внешней среды
24. Методы и приемы анализа управленческих решений: сущность и приемы применения
25. Свойства качественных решений
26. Источники и виды неопределенности при разработке решений
27. Метод ветвей при выработке управленческих решений
28. Условия и факторы качества решений
29. Риск и его разновидности
30. Метод сплошного перебора и способ фильтров при выработке управленческих решений
31. Организационно-психологические предпосылки качества решений
32. Анализ и оценка последствий риска при разработке решений
33. Теория игр при выработке управленческих решений
34. Технология разработки решений
35. Меры по снижению возможного риска при разработке решений
36. Основные понятия теории массового обслуживания
37. Моделирование процесса разработки решений
38. Основные количественные характеристики. Системы массового обслуживания
39. Анализ эффективности использования ресурсов при выборе решения
40. Разновидности математических моделей и их использование
41. Разработка решений при неопределенности ситуации
42. Анализ финансового состояния организации с позиций конкурентоспособности
43. Оптимальный состав отряда прибор обслуживания – объект обслуживания
44. Оценка степени риска при разработке решений
45. Принципы и классификация методов прогнозирования управленческих решений
46. Методология процесса разработки решений
47. Методика оптимизации управленческих решений транспортных задач
48. Сущность SWOT-анализа как метода анализа управленческих решений
49. Организация разработки решений
50. Применение механизма интуиции для разработки решений в условиях неопределенности и риска
51. Методы экстраполяции как методы прогнозирования управленческих решений
52. Демократизация разработки решений
53. Организация выполнения принятых решений
54. Методика оптимизации управленческих решений распределительных задач управленческих решений

55. Организация и эффективность использования экспертных оценок при разработке решений
56. Значение, функции и виды контроля принятых решений
57. Экспертные методы как методы прогнозирования управленческих решений
58. Взаимосвязь целей и решений
59. Методы контроля за исполнением принятых решений и механизм его осуществления
60. Альтернативы достижения целей и выбор решения
61. Сущность экспериментального метода прогнозирования управленческих решений
62. Стратегические и тактические решения, их особенности и взаимосвязь
63. Решения как инструмент изменений в функционировании и развитии предприятий
64. Выявление управляемых факторов и определение альтернатив управленческих решений
65. Особенности оценки эффективности решений
66. Организация работ по прогнозированию управленческих решений
67. Сравнение альтернатив и выбор решения
68. Методологические подходы к оценке эффективности решений
69. Анализ альтернатив при разработке групповых решений
70. Критерии эффективности при выборе решений.

12.3.3. ПРИМЕРЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

1. *Задание 1*

В узком понимании принятие решений отождествляется со всем процессом управления
с выбором наилучшего решения из множества альтернатив
 с личностью руководителя
 с наличием распорядительного документа

Задание 2

Исследование операций характеризуется как
наука о количественных методах принятия управленческих решений
 методы исследования различных видов межорганизационного взаимодействия
 название совокупности математических моделей

Задание 3

НЕ относятся к количественным методам теории принятия управленческих решений
 модели теории игр
 модели теории очередей или оптимального обслуживания
 методы экспертного оценивания
методы содержательного анализа ситуаций

Задание 4

Технология управленческого решения в социально-экономической системе государственного и муниципального управления включает три этапа:
 ситуационный анализ, разработка управленческих решений, контроль результатов
подготовка, принятие и исполнение управленческих решений
 определение целей, определение методов и критериев оценки, выбор альтернатив
 сбор информации анализ факторов и условий среды прогноз будущего состояния системы

Задание 5

Множество из N элементов (объектов) называется системой, если

$$n > 0$$

$$n \geq 1$$

$$n \geq 2$$

$$n \geq 3$$

Задание 6

В зависимости от характера информации, на базе которой составляется прогноз, все методы прогнозирования делят на классы:

простые и комплексные

экспертные (интуитивные), фактографические, комбинированные

поисковые и нормативные

детерминированные и вероятностные

Задание 7

Основные задачи функционально-стоимостного анализа заключаются в:

достижении оптимального соотношения между полезным эффектом объекта и совокупными затратами за его жизненный цикл

оптимизации распределения хозяйственных ресурсов, определения напряженности норм

оптимизации хозяйственной программы, распределения ее по цехам и оборудованию и количеству продукции (работ)

нахождении совершенно новых технических решений за счет применения функционального подхода

Задание 8

На последнем этапе ситуационного анализа проводится

построение матрицы альтернатив

построение матрицы реакций

разработка сценариев управления

составление матрицы ситуационного анализа

Задание 9

Методы экспертного прогнозирования используется в случае

недостатка количественной информации

краткого срока прогнозирования

изменения текущей обстановки

Задание 10

В утверждении: «Основными параметрами, определяющими эффективность работы системы массового обслуживания, являются»: 1) интенсивность входного потока заявок 2) средняя длина очереди 3) иерархичность организации системы 4) масштабы системы 5) интенсивности обслуживания приборов 6) число каналов обслуживания 7) число фаз обслуживания 8) число уровней управления»

1,5,6,7

1,2,3,8

1,3,4,6

2,4,6,8

Задание 11

Не анализируются методом сравнений следующие виды показателей отчетных показателей от плановыми показателями

отчетных показателей от показателями предшествующего периода
проектных показателей от базисных (эталонных)
среднего по выборке от среднего в генеральной совокупности

Задание 12

Риск при принятии управленческого решения – это
вероятность наступления случая потерь, а также размер возможного ущерба от него
**возможная опасность потерь, вытекающая из специфики тех или иных
явлений природы и видов деятельности человеческого общества**
неполнота или недостоверность информации об условиях реализации решения,
наличие фактора случайности или противодействия реализации решения

Задание 13

Сущность неопределенности проявляется в
введении вероятностных оценок для принятия решения
отсутствии способов оценки вероятности наступления возможных состояний
склонностях лица принимающего решения (ЛПР) к риску
в применении игровых методов принятия решений

Задание 14

По видам функции выигрышей выделяются игры
бескоалиционные, коалиционные, кооперативные, игры с нулевой суммой
с полной информацией, с неполной информацией
биматричные, непрерывные, выпуклые, сепарабельные
конечные и бесконечные

Задание 15

Наиболее важным требованием к информации для принятия управленческого
решения является

достоверность
релевантность
своевременность
полнота

**12.4.Методические материалы, определяющие процедуры оценивания
знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы
формирования компетенций.**

Качество знаний характеризуется способностью обучающегося точно,
структурированно и уместно воспроизводить информацию, полученную в процессе
освоения дисциплины, в том виде, в котором она была изложена в учебном издании или
преподавателем.

Умения, как правило, формируются на практических (семинарских) занятиях, а
также при выполнении лабораторных работ. Задания, направленные на оценку умений, в
значительной степени требуют от студента проявления стереотипности мышления, т.е.
способности выполнить работу по образцам, с которыми он работал в процессе обучения.
Преподаватель же оценивает своевременность и правильность выполнения задания.

Навыки - это умения, развитые и закреплённые осознанным самостоятельным
трудом. Навыки формируются при самостоятельном выполнении студентом практико -
ориентированных заданий, моделирующих решение им производственных и
социокультурных задач в соответствующей области профессиональной деятельности, как
правило, при выполнении домашних заданий, курсовых проектов (работ), научно-

исследовательских работ, прохождении практик, при работе индивидуально или в составе группы на тренажерах, симуляторах, лабораторном оборудовании и т.д. При этом студент поставлен в условия, когда он вынужден самостоятельно (творчески) искать пути и средства для разрешения поставленных задач, самостоятельно планировать свою работу и анализировать ее результаты, принимать определенные решения в рамках своих полномочий, самостоятельно выбирать аргументацию и нести ответственность за проделанную работу, т.е. проявить владение навыками. Взаимодействие с преподавателем осуществляется периодически по завершению определенных этапов работы и проходит в виде консультаций. При оценке владения навыками преподавателем оценивается не только правильность решения выполненного задания, но и способность (готовность) студента решать подобные практико-ориентированные задания самостоятельно (в перспективе за стенами вуза) и, главным образом, способность студента обосновывать и аргументировать свои решения и предложения.

В таблице приведены процедуры оценивания знаний, умений и навыков, характеризующих этапы формирования компетенций.

Виды учебных занятий и контрольных мероприятий	Оцениваемые результаты обучения	Процедуры оценивания
Посещение студентом аудиторных занятий	ЗНАНИЕ теоретического материала по пройденным темам (модулям)	Проверка конспектов лекций, устный опрос на занятиях
Выполнение практических заданий	УМЕНИЯ и НАВЫКИ, соответствующие теме работы	Проверка отчёта, защита выполненной работы
Промежуточная аттестация	ЗНАНИЯ, УМЕНИЯ и НАВЫКИ, соответствующие изученной дисциплине	Экзамен
Тестирование	ЗНАНИЯ, УМЕНИЯ и НАВЫКИ, соответствующие изученной дисциплине	Проверка тестов

Устный опрос - это процедура, организованная как специальная беседа преподавателя с группой студентов (фронтальный опрос) или с отдельными студентами (индивидуальный опрос) с целью оценки результативности посещения студентами аудиторных занятий путем выяснения сформированности у них основных понятий и усвоения нового учебного материала, который был только что разобран на занятии.

Тесты являются простейшей формой контроля, направленная на проверку владения терминологическим аппаратом, современными информационными технологиями и конкретными знаниями в области фундаментальных и прикладных дисциплин. Тест состоит из небольшого количества элементарных задач; может предоставлять возможность выбора из перечня ответов; занимает часть учебного занятия (10–30 минут); правильные решения разбираются на том же или следующем занятии; частота тестирования определяется преподавателем.

Экзамен - процедура оценивания результатов обучения по учебным дисциплинам по окончании семестра, основанная на суммировании баллов, полученных студентом при текущем контроле освоения модулей (семестровая составляющая), а также баллов за качество выполнения экзаменационных заданий (экзаменационная составляющая, - характеризующая способность студента обобщать и систематизировать теоретические и практические знания по дисциплине и решать практико-ориентированные задачи). Полученная балльная оценка по дисциплине переводится в дифференцированную оценку.

Экзамены проводятся в устной форме с письменной фиксацией ответов студентов.

Вид, место и количество реализуемых по дисциплине процедур оценивания определено в рабочей программе дисциплины и годовых рабочих учебных планах.

Описание показателей, критериев и шкал оценивания по всем видам учебных работ и контрольных мероприятий приведено в разделе 3 фонда оценочных средств по дисциплине.

Разработка оценочных средств и реализация процедур оценивания регламентируются локальными нормативными актами:

- Положение о рабочей программе дисциплины (РПД) (утверждено решением Ученого совета Протокол № 4 от 29.08.2017г.)

- Положение о текущем контроле знаний и промежуточной аттестации студентов ЧОУ ВО ТИУБ им. Н.Д. Демидова (утверждено решением Ученого совета Протокол № 4 от 29.08.2017г.)

- Положение о контактной работе обучающегося с преподавателем в ЧОУ ВО ТИУБ им. Н.Д. Демидова (утверждено решением Ученого совета Протокол № 1 от 27.01.2015г.)

Положение о проведении итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры в ЧОУ ВО ТИУБ им. Н.Д. Демидова (утверждено решением Ученого совета Протокол № 11 от 25.12.2015г.)

- Инструкция по проведению тестирования (доступны в учебных кабинетах с компьютерной техникой и на сайте вуза).

13. РЕКОМЕНДУЕМОЕ ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

13.1. Нормативное сопровождение

Основой нормативного сопровождения дисциплины являются: ФГОС ВО по направлению 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, основная образовательная программа по направлению 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, учебный план, рабочая программы дисциплины, курс лекций, методические указания по освоению дисциплины, методические указания для аудиторных занятий.

13.2. Основная литература

1. Балдин К.В. Управленческие решения (8-е издание) [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Балдин К.В., Воробьев С.Н., Уткин В.Б.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 495 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52305>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Глебова О.В. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Глебова О.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2017.— 274 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62071>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.А. Рудычев [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Белгород: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2015. — 171 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66664.html>

13.3. Дополнительная литература

Бережная О.В. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс] : учебное пособие / О.В. Бережная, Е.В. Бережная. — Электрон. текстовые данные. —

Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. — 171 с. — 2227-8397.
— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62960.html>

2. Юкаева В.С. Принятие управленческих решений [Электронный ресурс]: учебник/ Юкаева В.С., Зубарева Е.В., Чувинова В.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2012.— 324 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14084>.— ЭБС «IPRbooks»

13.4. Ресурсы сети «Интернет»

1. Электронно-библиотечная система «IPRbooks» –<http://www.iprbookshop.ru>
2. Научная электронная библиотека – <http://www.elibrary.ru>
3. СДО Прометей 5.0 - <http://91.223.90.19:8001/auth/default.asp>

Ресурсы открытого доступа:

1. Библиотека менеджмента
<http://www.management-rus.ru>
2. Корпоративный менеджмент.
<http://www.cfin.ru>
Новости, публикации, Библиотека управления.
3. Федеральный образовательный портал "Экономика, Социология, Менеджмент"
<http://www.ecsocman.hse.ru>
4. Единое окно доступа к образовательным ресурсам по экономике, социологии, менеджменту
<http://ecsocman.edu.ru/>

14. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Лекция – форма обучения студентов, при которой преподаватель последовательно излагает основной материал темы учебной дисциплины. Лекция – это важный источник информации по каждой учебной дисциплине. Она ориентирует студента в основных проблемах изучаемого курса, направляет самостоятельную работу над ним. Для лекций по каждому предмету должна быть отдельная тетрадь для лекций. Прежде всего, запишите имя, отчество и фамилию лектора, оставьте место для списка рекомендованной литературы, пособий, справочников.

Будьте внимательны, когда лектор объявляет тему лекции, объясняет Вам место, которое занимает новый предмет в Вашей подготовке и чему новому Вы сможете научиться. Опытный студент знает, что, как правило, на первой лекции преподаватель обосновывает свои требования, раскрывает особенности чтения курса и способы сдачи зачета или экзамена.

Отступите поля, которые понадобятся для различных пометок, замечаний и вопросов.

Запись содержания лекций очень индивидуальна, именно поэтому трудно пользоваться чужими конспектами.

Не стесняйтесь задавать вопросы преподавателю! Чем больше у Вас будет информации, тем свободнее и увереннее Вы будете себя чувствовать!

Базовые рекомендации:

- не старайтесь дословно конспектировать лекции, выделяйте основные положения, старайтесь понять логику лектора;
- точно записывайте определения, законы, понятия, формулы, теоремы и т.д.;
- передавайте излагаемый материал лектором своими словами;
- наиболее важные положения лекции выделяйте подчеркиванием;
- создайте свою систему сокращения слов;
- привыкайте просматривать, перечитывать перед новой лекцией предыдущую

информацию;

- дополняйте материал лекции информацией;
- задавайте вопросы лектору;
- обязательно вовремя пополняйте возникшие пробелы.

Правила тактичного поведения и эффективного слушания на лекциях:

- Слушать (и слышать) другого человека - это настоящее искусство, которое очень пригодится в будущей профессиональной деятельности психолога.

- Если преподаватель «скучный», но Вы чувствуете, что он действительно владеет материалом, то скука - это уже Ваша личная проблема (стоит вообще спросить себя, а настоящий ли Вы студент, если Вам не интересна лекция специалиста?).

Существует очень полезный прием, позволяющий студенту-психологу оставаться в творческом напряжении даже на лекциях заведомо «неинтересных» преподавателях. Представьте, что перед Вами клиент, который что-то знает, но ему трудно это сказать (а в консультативной практике с такими ситуациями постоянно приходится сталкиваться). Очень многое здесь зависит от того, поможет ли слушающий говорящему лучше изложить свои мысли (или сообщить свои знания). Но как может помочь «скучному» преподавателю студент, да еще в большой аудитории, когда даже вопросы задавать неприлично?

Прием прост – постарайтесь всем своим видом показать, что Вам «все-таки интересно» и Вы «все-таки верите», что преподаватель вот-вот скажет что-то очень важное. И если в аудитории найдутся хотя бы несколько таких студентов, внимательно и уважительно слушающих преподавателя, то может произойти «маленькое чудо», когда преподаватель «вдруг» заговорит с увлечением, начнет рассуждать смело и с озорством (иногда преподаватели сами ищут в аудитории внимательные и заинтересованные лица и начинают читать свои лекции, частенько поглядывая на таких студентов, как бы «вдохновляясь» их доброжелательным вниманием). Если это кажется невероятным (типа того, что «чудес не бывает»), просто вспомните себя в подобных ситуациях, когда с приятным собеседником-слушателем Вы вдруг обнаруживаете, что говорите намного увереннее и даже интереснее для самого себя. Но «маленького чуда» может и не произойти, и тогда главное - не обижаться на преподавателя (как не обижается на своего «так и не разговорившегося» клиента опытный психолог-консультант). Считайте, что Вам не удалось «заинтересовать» преподавателя своим вниманием (он просто не поверил в то, что Вам действительно интересно).

- Чтобы быть более «естественным» и чтобы преподаватель все-таки поверил в вашу заинтересованность его лекцией, можно использовать еще один прием. Постарайтесь молча к чему-то «придаться» в его высказываниях. И когда вы найдете слабое звено в рассуждениях преподавателя (а при желании это несложно сделать даже на лекциях признанных психологических авторитетов), попробуйте «про себя» поспорить с преподавателем или хотя бы послушайте, не станет ли сам преподаватель «опровергать себя» (иногда опытные преподаватели сначала подбрасывают провокационные идеи, а затем как бы сами с собой спорят). В любом случае, несогласие с преподавателем - это прекрасная основа для диалога (в данном случае - для «внутреннего диалога»), который уже после лекции, на семинаре может превратиться в диалог реальный. Естественно, не следует извращать данный прием и всем своим видом показывать преподавателю, что Вы его «презираете», что он «ничтожество» и т. п. Критика (особенно критика преподавателя) должна быть конструктивной и доброжелательной. Будущему психологу вообще противопоказано «демонстративное презрение» к кому бы то ни было (с соответствующими «вытаращенными глазами» и «фыркающим ротиком») - это скорее, признак «пациента», чем специалиста-человековеда...

- Если Вы в чем-то не согласны (или не понимаете) с преподавателем, то совсем не обязательно тут же перебивать его и, тем более, высказывать свои представления, даже если они и кажутся Вам верными. Перебивание преподавателя на полуслове - это верный

признак невоспитанности. А вопросы следует задавать либо после занятий (для этого их надо кратко записать, чтобы не забыть), либо выбрав момент, когда преподаватель сделал хотя бы небольшую паузу, и обязательно извинившись. Неужели не приятно самому почувствовать себя воспитанным человеком, да еще на глазах у целой аудитории?

Правила конспектирования на лекциях:

- Не следует пытаться записывать подряд все то, о чем говорит преподаватель. Даже если студент владеет стенографией, записывать все высказывания просто не имеет смысла: важно уловить главную мысль и основные факты.

- Желательно оставлять на страницах поля для своих заметок (и делать эти заметки либо во время самой лекции, либо при подготовке к семинарам и экзаменам).

- Естественно, желательно использовать при конспектировании сокращения, которые каждый может «разработать» для себя самостоятельно (лишь бы самому легко было потом разобраться с этими сокращениями).

- Стараться поменьше использовать на лекциях диктофоны, поскольку потом трудно будет «декодировать» неразборчивый голос преподавателя, все равно потом придется переписывать лекцию (а с голоса очень трудно готовиться к ответственным экзаменам), наконец, диктофоны часто отвлекают преподавателя тем, что студент ничего не делает на лекции (за него, якобы «работает» техника) и обычно просто сидит, глядя на преподавателя немигающими глазами (взглядом немного скучающего «удава»), а преподаватель чувствует себя неуютно и вместо того, чтобы свободно размышлять над проблемой, читает лекцию намного хуже, чем он мог бы это сделать (и это не только наши личные впечатления: очень многие преподаватели рассказывают о подобных случаях). Особенно все это забавно (и печально, одновременно) в аудиториях будущих психологов, которые все-таки должны учиться чувствовать ситуацию и как-то положительно влиять на общую психологическую атмосферу занятия...

Для проведения практических занятий предлагается следующая тематика, в соответствии с 7 разделом рабочей программы дисциплины:

Практическое занятие – это одна из форм учебной работы, которая ориентирована на закрепление изученного теоретического материала, его более глубокое усвоение и формирование умения применять теоретические знания в практических, прикладных целях.

Особое внимание на практических занятиях уделяется выработке учебных или профессиональных навыков. Такие навыки формируются в процессе выполнения конкретных заданий – упражнений, задач и т.п. – под руководством и контролем преподавателя.

Готовясь к проактивному занятию, тема которого всегда заранее известна, студент должен освежить в памяти теоретические сведения, полученные на лекциях и в процессе самостоятельной работы, подобрать необходимую учебную и справочную литературу. Только это обеспечит высокую эффективность учебных занятий.

Отличительной особенностью практических занятий является активное участие самих студентов в объяснении вынесенных на рассмотрение проблем, вопросов; преподаватель, давая студентам возможность свободно высказаться по обсуждаемому вопросу, только помогает им правильно построить обсуждение. Такая учебная цель занятия требует, чтобы учащиеся были хорошо подготовлены к нему. В противном случае занятие не будет действенным и может превратиться в скучный обмен вопросами и ответами между преподавателем и студентами.

При подготовке к практическому занятию:

- проанализируйте тему занятия, подумайте о цели и основных проблемах, вынесенных на обсуждение;

- внимательно прочитайте материал, данный преподавателем по этой теме на лекции;

- изучите рекомендованную литературу, делая при этом конспекты прочитанного

или выписки, которые понадобятся при обсуждении на занятии;

- постарайтесь сформулировать свое мнение по каждому вопросу и аргументировать его обосновать;

- запишите возникшие во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературой вопросы, чтобы затем на практическом занятии получить на них ответы.

В процессе работы на практическом занятии:

- внимательно слушайте выступления других участников занятия, старайтесь соотнести, сопоставить их высказывания со своим мнением;

- активно участвуйте в обсуждении рассматриваемых вопросов, не бойтесь высказывать свое мнение, но старайтесь, чтобы оно было подкреплено убедительными доводами;

- если вы не согласны с чьим-то мнением, смело критикуйте его, но помните, что критика должна быть обоснованной и конструктивной, т.е. нести в себе какое-то конкретное предложение в качестве альтернативы;

- после практического занятия кратко сформулируйте окончательный правильный ответ на вопросы, которые были рассмотрены.

Практическое занятие помогает студентам глубоко овладеть предметом, способствует развитию у них умения самостоятельно работать с учебной литературой и первоисточниками, освоению ими методов научной работы и приобретению навыков научной аргументации, научного мышления. Преподавателю же работа студента на практическом занятии позволяет судить о том, насколько успешно и с каким желанием он осваивает материал курса.

15. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

15.1. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходимы следующие программное обеспечение и информационные справочные системы:

1. Информационно-правовая система Гарант <http://www.garant.ru/>

2. Справочная правовая система Консультант Плюс <http://www.consultant.ru/>

На рабочих местах используется операционная система Microsoft Windows, пакет Microsoft Office, а также другое специализированное программное обеспечение.

В вузе есть два современных конференц-зала, оборудованных системами Video Port, Skype для проведения видео-конференций, три компьютерных класса, оснащенных лицензионным программным обеспечением – MS office, MS Project, Консультант + агент, 1С 8.2, Visual Studio, Adobe Finereader, Project Expert.

Большинство аудиторий оборудовано современной мультимедийной техникой.

15.2. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА

Реализация образовательного процесса по дисциплине «Методы принятия управленческих решений» осуществляется в следующих аудиториях:

№ 309 Учебная лаборатория по моделированию управленческих процессов в органах власти (1 доска ученическая, 1 рабочее место преподавателя, 14 столов ученических, 14 стульев ученических, Project Expert, 14 персональных компьютеров, 1 интерактивная доска, пакет Microsoft Office, справочная правовая система "Консультант плюс", 1 проектор)

15.3. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

1. Microsoft office
2. Microsoft Windows 7
3. Kaspersky Endpoint Security